

Kế hoạch Hành động của người có giấy phép rượu bán lẻ

Vào những giờ cao điểm trong năm, vào mùa hè hoặc chuẩn bị cho một sự kiện, lập kế hoạch trước là thông minh.

Dưới đây là một số công việc then chốt để quý vị xem xét và giúp quý vị cùng nhân viên chuẩn bị sẵn sàng.

Các tiệm rượu bán lẻ và tiệm bán rượu

Công việc	Đã thực hiện
<p>Phổ biến thông tin đến nhân viên của quý vị và nhắc họ về:</p> <ul style="list-style-type: none"> Từ chối phục vụ bất kỳ người lớn nào mà quý vị có lý do hợp lý để nghi ngờ rằng họ sẽ cung cấp rượu cho người chưa đủ tuổi Chỉ <u>Chấp nhận giấy tờ ID hợp lệ</u>: (phải kiểm tra kỹ ID, cầm ID, đặt câu hỏi, yêu cầu xuất trình giấy tờ ID thứ nhì) Bằng lái xe Úc Giấy phép học lái xe Victoria Thẻ Chứng minh Tuổi tác Thẻ Keypass (gần đây đã đổi thiết kế) Hộ chiếu Úc hoặc hộ chiếu nước ngoài Nội qui của tiệm quý vị và những chi tiết trong đó liên quan đến việc cung cấp rượu qua trung gian và khách hàng say xỉn <u>Hướng dẫn về Say Xỉn VCGLR</u> để giúp nhân viên của quý vị nhận ra dấu hiệu bị say xỉn Đóng vai 'làm sao khéo léo từ chối phục vụ' Ghi lại tất cả sự cố vào sổ sự cố của quý vị 	
<p>Số đăng ký RSA</p> <ul style="list-style-type: none"> Kiểm tra rằng tất cả nhân viên của quý vị đều được huấn luyện cập nhật về RSA (Giấy chứng nhận còn hiệu lực và hình thức điện tử là ĐƯỢC) 	
<p>Quảng cáo và khuyến mại - Đọc các <u>hướng dẫn</u> trên trang mạng VCGLR</p> <ul style="list-style-type: none"> Hãy bảo đảm rằng quý vị không khuyến khích trẻ vị thành niên uống rượu hoặc chào bán rượu giảm giá để khuyến khích khách uống rượu nhanh hoặc uống rượu quá mức 	
<p>Kiểm tra bảng hiệu của quý vị</p>	
<p>An ninh</p> <ul style="list-style-type: none"> CCTV - Kiểm tra các máy quay hình của quý vị đều hoạt động và đang quay các khu vực cần thiết. Nhân viên an ninh - thuê một nhân viên nếu cần và bảo đảm họ biết về những kỳ vọng của quý vị. 	

Tất cả người có giấy phép nên biết, khi phạm tội phục vụ rượu cho người chưa đủ tuổi hoặc người say xỉn thì người có giấy phép bị phạt, bị trừ điểm và mất một sao thứ hạng cũng như lệ phí gia hạn hàng năm sẽ bị tăng đáng kể

Packaged Liquor Licensees’ Action Plan

At peak times of the year, during summer or preparing for an event, it’s smart to plan ahead.
Here are some key actions to consider and help you and your staff get ready.

Packaged liquor venues and bottle shops

Activity	Actioned
<p>Brief your staff and remind them about:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Refuse service to any adult you reasonably suspect is going to supply alcohol to an underage person • Only accept <u>approved forms of ID</u>: (really check the ID, hold it, ask questions, ask for second form of ID) <ul style="list-style-type: none"> • Australian driver licence • Victorian learner permit • Proof of age card • Keypass card (format has recently changed) • Australian or foreign passport • Your house policy and what it says in relation to secondary supply and intoxicated patrons • VCGLR <u>Intoxication Guidelines</u> to help your staff identify signs of intoxication • Role play ‘how to refuse service with tact’ • Record all incidents in your incident register 	
<p>RSA register</p> <ul style="list-style-type: none"> • Check to make sure all your staff are up-to-date with their RSA training (Current certificate and electronic OK) 	
<p>Advertising and promotions - Read the <u>guidelines on VCGLR website</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Make sure you are not encouraging underage drinking or offering discounted drinks that encourage rapid or excessive alcohol consumption 	
<p>Check your signage</p>	
<p>Security</p> <ul style="list-style-type: none"> • CCTV – Check your cameras are working and directed in the required areas. • Security guard – hire one if required and make sure they are fully briefed about your expectations. 	

All licensees should be aware offences relating to serving underage or intoxicated persons can lead to licensees being fined, receiving demerit points and losing a star rating as well as annual renewal fees being substantially increased.

